

## 【建設ニュース有料会員】よくあるご質問

### Q. どこからログインしますか？

A. 「建設ニュース」サイトのトップページの右上にある「有料会員ログイン」、または会員向け記事の記事下からログインしてください。ご利用を終了されます場合は、画面右上の「ログアウト」ボタンを必ず押して終了いただくようお願いします。

### Q. 記事は無料でも読めますが、有料会員になるメリットは？

A. 記事のうち、3分の2程度は有料会員向けの記事となっており、無料会員は記事の一部しか読めません。特に不動産、民間工事、届出関連の3分野の記事は、大部分が有料会員向けとなっています。有料会員になっていただくと、これらの全記事を読むことができます。また、最近の記事だけでなく、2013年12月のサイト開始からこれまでに掲載された全記事をお読みいただけます。

### Q. スマートフォンに対応していますか？

A. パソコンだけでなく、スマートフォンやタブレットにも対応しており、最適なデザインで表示されます。

### Q. 建設データベースとの違いは？

A. 「建設ニュース」は、一定規模（延べ2000～3000平方メートル）以上を目安に、比較的規模の大きい工事を主体に記事（ニュース）形式で配信しています。一方の「建設データベース」は延べ300平方メートル以上を基準（※）に、建築工事情報を網羅的に集め、データベース化しています。建築主や設計者、施工者、建物の規模や用途、着工時期など各項目で検索が可能で、分析や資料作成などに便利なサービスです。たとえば、「建設ニュース」は皆で読み、「建設データベース」は担当者のみが使って資料を作成するなどの使い方をお勧めします。 ※自治体の一部は基準が異なります。

### Q. 法人パックとは？

A. 通常の1IDでは同時に1端末しかログインできないため、1ID当たりの利用者が多い場合、朝夕などの混雑時はログインできないケースが生じます。1IDずつ追加いただくことも可能ですが、「法人パック」をご利用いただくと、5ID分の価格で、20端末まで同時にログインできるため、一人に1つのIDといった使い方が可能です。「建設ニュース有料会員」のみに設定しており、「建設データベース」には「法人パック」はありません。

**Q. 無料メールマガジンとは？**

A. その週に掲載した記事の見出しを分野別に分けて、毎週末に送付する無料のメールマガジンです。登録は無料ですが、リンク先の会員向けの記事の全文を読むためには、「建設ニュース」有料会員になっていただく必要があります。

**【有料サービス全般についてのよくあるご質問】**

**Q. 1つのIDを複数人で使うことはできますか？**

A. 同一会社であれば、1つのIDを複数の方で共有してご利用いただくことは可能です。ただし、1つのIDで同時にログインできるのは1端末となっており、ログアウトするまでは別の端末からログインすることができません。ご利用者が多い場合は、ID数を追加していただくことをお勧めします。また、「建設ニュース有料会員」には、同時に20端末まで同時にログインできる「法人パック」もご用意しております。

**Q. 有料サービスにログインできません。**

A. エラーメッセージをご確認ください。

「ユーザー名またはパスワードが間違っています」の場合、ログイン時のID（メールアドレス）またはパスワードが間違っています。ご登録されたログイン情報をご確認いただき、再入力をお願いします。

「入力されたIDは使用中です」の場合、別の端末でログイン中、またはログアウトせずに終了されたため、IDが使用中になっています。別の端末でログイン中の時は、その方がログアウトされるまでお待ちください。1つのIDで同時にログインできるのは、1端末となります。また、ログアウトせずに終了した時は、お客様のログイン情報が弊社のサーバー内に残ってしまっております。30分後に再ログインできるようになりますので、時間を空けて再ログインをお願いします。

また、お客様側のインターネットセキュリティの設定によって接続できないケースもあります。上記に当てはまらない場合は、お客様のシステム管理者にご相談ください。

**Q. パスワードを忘れてしまった。**

A. お問い合わせフォームから弊社にお問い合わせください。改めてパスワードを記載したメールを送信させていただきます。ご本人確認のため、必ずご登録いただきましたメールアドレスから、登録者様の会社名／氏名を明記の上、ご連絡いただきますようお願いいたします。

**Q. ログイン時のID（メールアドレス）やパスワードを変更したい。**

A. マイページから変更が可能です。コーポレートサイトのトップページ内にある「有料サービスをご契約のお客様」からマイページにログインしていただくことで、ID（メールア

ドレス) やパスワードの変更が可能です。ただし、IDはメールアドレスに、パスワードは英数字の8文字に設定していただく必要があります。また、マイページへのログインや、建設データベースサービスの毎週末のエクセルデータの送信、請求書の送付先などのメールアドレスは別途、変更届を提出して変更していただく必要があります。

**Q. マイページでは何ができますか？**

A. ご利用いただいているサービス名とそのID数を確認できるほか、各サービスにログインする時のID（メールアドレス）やパスワードを変更できます。

**Q. 無料お試しはありますか？**

A. 申し訳ありませんが、無料お試しは廃止させていただいております。ただし、「建設データベース」につきましては、法人様に限定し、個別で対応が可能です。お問合せフォームからご相談ください。