

【建設データベース】よくあるご質問

Q. どこからログインしますか？

A. 「建設ニュース」サイトのトップページと、コーポレートサイトのトップページの計2カ所からログインできます。また、ご利用を終了されます場合は、画面右上の「ログアウト」ボタンを必ず押して終了いただくようお願いします。

Q. CSVダウンロードとは何ですか？

A. CSVデータは表形式のデータで、Excelなどの表計算ソフトや、Accessなどのデータベースソフトに取り込んで編集などが可能です。社内資料の作成などに便利な機能です。

Q. 新着データは、ウェブから確認するしかありませんか？

A. 「建設データベース」サービスのご利用者には、毎週末にExcel形式の新着データをメールで送付させていただいております。こちらは、建設データベースにその週に新規追加したオリジナルデータを提供するサービスです。「建設データベース」サービスのご利用者には、別途申し込みなど不要で、毎週末に登録されたメールアドレスに送付させていただきます。

Q. 毎週末の新着データメールのメールアドレスを変更したい。

A. 毎週末の新着データメールは、ご利用者登録されましたメールアドレスに送付させていただきます。マイページからログイン時のID（メールアドレス）を変更されても、送付先は変更されません。変更ご希望の場合は、コーポレートサイトの「サービスの申し込み」ページ内にある変更届をご提出ください。

Q. 2014年以前のデータはありますか？

A. 申し訳ありませんが、弊社がデータ収集を始めた2015年より以前のデータは収集できておりません。

【有料サービス全般についてのよくあるご質問】

Q. 1つのIDを複数人で使うことはできますか？

A. 同一会社であれば、1つのIDを複数の方で共有してご利用いただくことは可能です。ただし、1つのIDで同時にログインできるのは1端末となっており、ログアウトするまでは別の端末からログインすることができません。ご利用者が多い場合は、ID数を追加して

いただくことをお勧めします。また、「建設ニュース有料会員」には、同時に20端末まで同時にログインできる「法人パック」もご用意しております。

Q. 有料サービスにログインできません。

A. エラーメッセージをご確認ください。

「ユーザー名またはパスワードが間違っています」の場合、ログイン時のID（メールアドレス）またはパスワードが間違っています。ご登録されたログイン情報をご確認いただき、再入力をお願いします。

「入力されたIDは使用中です」の場合、別の端末でログイン中、またはログアウトせずに終了されたため、IDが使用中になっています。別の端末でログイン中の時は、その方がログアウトされるまでお待ちください。1つのIDで同時にログインできるのは、1端末となります。また、ログアウトせずに終了した時は、お客様のログイン情報が弊社のサーバー内に残ってしまっており、30分後に再ログインできるようになりますので、時間を空けて再ログインをお願いします。

また、お客様側のインターネットセキュリティの設定によって接続できないケースもあります。上記に当てはまらない場合は、お客様のシステム管理者にご相談ください。

Q. パスワードを忘れてしまった。

A. お問い合わせフォームから弊社にお問い合わせください。改めてパスワードを記載したメールを送信させていただきます。ご本人確認のため、必ずご登録いただきましたメールアドレスから、登録者様の会社名/氏名を明記の上、ご連絡いただきますようお願いいたします。

Q. ログイン時のID（メールアドレス）やパスワードを変更したい。

A. マイページから変更が可能です。コーポレートサイトのトップページ内にある「有料サービスをご契約のお客様」からマイページにログインしていただくことで、ID（メールアドレス）やパスワードの変更が可能です。ただし、IDはメールアドレスに、パスワードは英数字の8文字に設定していただく必要があります。また、マイページへのログインや、建設データベースサービスの毎週末のエクセルデータの送信、請求書の送付先などのメールアドレスは別途、変更届を提出して変更していただく必要があります。

Q. マイページでは何ができますか？

A. ご利用いただいているサービス名とそのID数を確認できるほか、各サービスにログインする時のID（メールアドレス）やパスワードを変更できます。

Q. 無料お試しはありますか？

A. 申し訳ありませんが、無料お試しは廃止させていただいております。ただし、「建設デ

データベース」につきましては、法人様に限定し、個別で対応が可能です。お問合せフォームからご相談ください。