

2017年11月4日

関係者各位

【お知らせ】10月末に生じたシステム障害のお詫びとご報告

10月30日（月）午後5時35分から31日（火）午前10時15分にかけて、「建設マップ」と「建設データベース」の両サービスにログインできないシステム障害が発生しました。ご利用いただいている皆様には、多大なご迷惑、ご不便をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

原因を調査しましたところ、10月中旬に実施したサイトの大規模リニューアルに伴って「建設マップ」と「建設データベース」のサーバーを移転しましたが、ドメインを管理しているDNSサーバーが旧サーバーとなっており、旧サーバーを停止したところ、DNSサーバーも停止してしまったことが原因でした。DNSサーバーの設定を修正し、新サーバーに向けることで、システム障害を解消し、その後は安定的に稼働しています。今後はこのようなことがないように、サーバーの移転時には、設定の検証をより厳密に行い、安定的な稼働を確保していく所存です。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

株式会社建設ニュース
代表 朝野 悟司

【お問い合わせ先】

■株式会社建設ニュース

TEL : 06-6226-8526 E-mail : info@constnews.com