

2017年4月7日

関係者各位

【お知らせ】6日に生じたシステム障害についてのお詫びとご報告

4月6日（木）午前8時から午後4時ごろにかけてサーバの稼働が断続的に不安定になり、サイトが表示されなかったり、有料サービスがご利用いただけないなどのシステム障害が発生しました。ご利用いただいている皆様には、多大なご迷惑、ご不便をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

原因を調査しましたところ、建設ニュースサイトを全面的に刷新すると同時に、拡張性の高い新サーバへの移行を実施したところ、想定を上回るアクセス数にサーバ処理が追いつかず、画面表示の遅延や停止といった不具合が生じてしまいました。これを解決するため、サーバ処理能力を強化しましたことで、現状は稼働が安定しております。

今後はこのようなことがないように、システム運用体制を見直すとともに、サーバ処理能力を継続的に引き上げることで、安定的な稼働を確保していく所存です。今後ともどうぞよろしく申し上げます。

株式会社建設ニュース

代表 朝野 悟司

【お問い合わせ先】

■株式会社建設ニュース

TEL : 06-6226-8526 E-mail : info@constnews.com